

วิทยาลัยทัศนฯ รพ.เวียงสา

“โรงพยาบาลแม่ข่ายโซนใต้
จังหวัดน่านที่มีคุณภาพ
เครือข่ายชุมชนเข้มแข็งอย่างยั่งยืน”

ค่านิยม รพ.เวียงสา

เอาใจเขา ใส่ใจเรา

“Value on Staff”

“Patient & Customer focus”

“Community Responsibility”

ยึดหลักวิชาการ

“Evidence Based approach”

ทำงานเป็นระบบ

“System perspective”

เข็มมุ่ง จุดเน้น ปี 2562



1.DM, HT, Sepsis

2.ความสุข สุขภาพดี

3.ระบบศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ

4.การเงินการคลัง

Patient Safety รพ.เวียงสา 2562

S: Safe Surgery

1. การใช้แบบตรวจสอบความปลอดภัยของผู้ป่วยเมื่อมารับบริการการตรวจรักษาด้วยการผ่าตัด และ อุบัติการณ์

S: Safe Anesthesia

2. อุบัติการณ์ความไม่ปลอดภัยจากการใช้ยาสลบ

I: Infection Prevention and Control

3. อัตราการทำความสะอาดมืออย่างถูกต้องตามข้อบ่งชี้ของการทำความสะอาดมือ

4. อุบัติการณ์การเกิดเชื้อดื้อยาในรพ.

M: Medication & Blood Safety

High Alert Drug / RDU

Fatal Drug Interaction

Blood Transfusion Safety

5. Medication Error

6. RDU 3 โรค

7. ปฏิกริยาจากการให้เลือด

P: Patient Care Processes

8. อุบัติการณ์การเกิด misidentification

9. อุบัติการณ์การในกระบวนการส่งต่อ

Patient Identification / Refer and Transfer Safety

10. ผลการดูแลผู้ป่วยฉุกเฉิน

E: Emergency Response

Response to the Deteriorating Patient
Sepsis / Safe CPR

PPH / Safe Labor / Birth Asphyxia

S: Social Media

1. อุบัติการณ์ความเสี่ยงการใช้ Social Media ที่ส่งผลต่อบุคลากรหรือองค์กร

I: Infection and Exposure

2. อุบัติการณ์โรคติดเชื้อจากการทำงานในบุคลากร

M: Mental Health

3. ลดความเสี่ยงจากการกระทบกระทั่งทางอารมณ์ระหว่างเจ้าหน้าที่ และระหว่างเจ้าหน้าที่กับผู้รับบริการ

P: Process of Work

4. การควบคุมสิ่งคุกคามต่ออาชีวอนามัยของบุคลากร

L: Lane (Ambulance)

5. อุบัติการณ์ความไม่พร้อมของรถพยาบาล หรือ พนักงานขับรถ

E: Environment and Working Conditions

6. อุบัติการณ์ และโอกาสที่ทำให้เกิดความไม่สมดุลชีวิตในการทำงาน และบรรยากาศการทำงานที่ไม่เหมาะสม

กระดานสื่อสารคุณภาพและความปลอดภัย

สัปดาห์ที่

1

สัปดาห์ที่

2

FA
note

ผอ.
note

FA
note

ผอ.
note

โรงพยาบาลเวียงสา

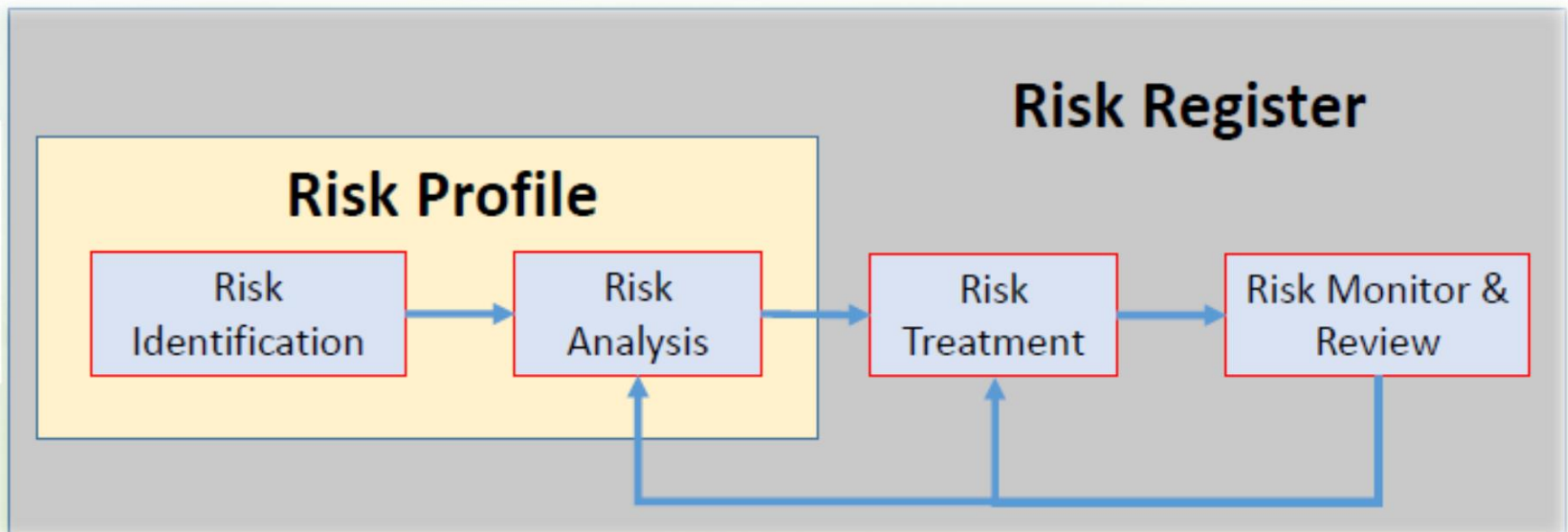


ขอความร่วมมือพวกเราทุกคน ยิ้มแย้มให้กัน และครับ ...ค่ะ ...เจ้า

เรื่องราวใหม่ที่เข้ามา ของ รพ.เรา

“การขึ้นทะเบียนความเสี่ยง” “Risk register”

- การนำความเสี่ยงสำคัญ (“รุนแรง” หรือ “มีความถี่”) ใน รพ.ของเรามาติดตามสถิติ และ นำมาพัฒนาเชิงระบบ อย่างต่อเนื่อง
- เช่น การคัดกรองผู้ป่วยฉุกเฉินผิดแผนก,
การระบุตัวผู้ป่วยผิดในเวชระเบียน,





แนวทางปฏิบัติในการใช้งาน
สื่อสังคมออนไลน์
ของผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ



นโยบายการใช้สื่อสังคมออนไลน์ รพ.เวียงสา

“Social Media อย่างไรให้เหมาะสม ปลอดภัย”



แนวทางการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ โดยการคำนึงถึงหลักความเป็นวิชาชีพ

- ✔ รักษาความเป็นวิชาชีพตลอดเวลา ไม่เฉพาะขณะปฏิบัติหน้าที่ เพราะการกระทำส่วนตัวก็อาจส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือทางวิชาชีพได้เช่นกัน
- ✔ คิดก่อนโพสต์ คำนึงถึงความเหมาะสม ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากเนื้อหาที่จะโพสต์ก่อนทำการเผยแพร่เสมอ
- ✔ หลีกเลี่ยงพฤติกรรมออนไลน์ที่ไม่เหมาะสม เช่น โพสต์ภาพขณะดื่มสุรา ใช้จ่ายเสพติด หรือลามกอนาจาร เป็นต้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ไม่เผยแพร่ภาพหรือเนื้อหาขณะปฏิบัติหน้าที่ เช่น ภาพในหอผู้ป่วย ภาพผู้บาดเจ็บ หรือเสียชีวิต เป็นต้น
- ✔ ตั้งค่าความเป็นส่วนตัว และแยกบัญชีผู้ใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ที่เป็นเรื่องส่วนตัวกับวิชาชีพอย่างเหมาะสม

✔ ตรวจสอบเนื้อหาออนไลน์อยู่เสมอ ตรวจสอบเนื้อหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตนบนสื่อสังคมออนไลน์เป็นระยะๆ เพื่อให้แน่ใจว่ามีความถูกต้อง

✔ ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ พึงปฏิบัติตนและรักษาระยะห่างกับผู้ป่วยให้เหมาะสม

✔ ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ พึงปฏิบัติตนและรักษาระยะห่างกับบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้ป่วยให้เหมาะสม

นโยบายการใช้สื่อสังคมออนไลน์ รพ.เวียงสา

“Social Media อย่างไรให้เหมาะสม ปลอดภัย”



ประกาศโรงพยาบาลเวียงสา

เรื่อง ระเบียบปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ พ.ศ. 2562

(ฉบับผู้ใช้งานทั่วไป)

ประกาศโรงพยาบาลเวียงสา

เรื่อง ระเบียบปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๒

(ฉบับผู้ใช้งานทั่วไป)

- ข้อที่ ๑ ผู้ใช้งานต้องป้องกันดูแล รักษาข้อมูลบัญชีชื่อผู้ใช้งาน (username) และ รหัสผ่าน(Password) ของตนเอง ห้ามใช้ร่วมกับผู้อื่น รวมทั้งห้ามทำการเผยแพร่ แจกจ่าย ทำให้ผู้อื่นล่วงรู้รหัสผ่าน (password)และต้องรับผิดชอบต่อการกระทำใดๆ ที่เกิดจากบัญชีชื่อผู้ใช้งาน(username) ผู้ใช้นั้น
- ข้อที่ ๒ หลังจากใช้งานอินเทอร์เน็ต (Internet) เสร็จแล้วให้ทำการออกจากระบบเพื่อป้องกันการเข้าใช้งานโดยบุคคลอื่น
- ข้อที่ ๓ ผู้ใช้งานห้ามทำการติดตั้งหรือใช้งานซอฟต์แวร์อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลระบบ
- ข้อที่ ๔ ผู้ใช้งานห้ามทำการเชื่อมต่ออุปกรณ์ส่วนตัว เช่น อุปกรณ์จัดเส้นทาง (Router) อุปกรณ์กระจายสัญญาณข้อมูล(Switch) เข้ากับระบบเครือข่ายหลัก โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลระบบ
- ข้อที่ ๕ ผู้ใช้งานห้ามเคลื่อนย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออกจากจุดที่ตั้งก่อนได้รับอนุญาตจากผู้ดูแล
- ข้อที่ ๖ ผู้ใช้งานห้ามใช้คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการผู้ป่วย เพื่อความบันเทิง เช่น การดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกมส์ เป็นต้น ในระหว่างเวลาปฏิบัติราชการ
- ข้อที่ ๗ ผู้ใช้งานห้ามเผยแพร่ข้อมูลผู้ป่วยผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) เช่น เฟสบุ๊ก (Facebook), ไลน์(Line), เว็บไซต์ (Website) หรือโปรแกรมอื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ยกเว้นได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ป่วยหรือญาติซึ่งยินยอมเผยแพร่ได้เป็นครั้งคราว
- ข้อที่ ๘ ผู้ใช้งานต้องรับผิดชอบ ป้องกันความเสียหาย ที่อาจจะเกิดขึ้น กับเครื่องคอมพิวเตอร์ ปรี้นเตอร์ ปลั๊กไฟ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น ไม้วางอาหารหรือน้ำดื่ม บนเครื่องคอมพิวเตอร์ ไม่ใช้งานปลั๊กไฟที่ชำรุด เป็นต้น

ประกาศใช้ ณ วันที่ 1 เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒

ประกาศโรงพยาบาลเวียงสา

เรื่อง ระเบียบปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ พ.ศ. 2562
(ฉบับผู้ใช้งานทั่วไป)

ข้อ ที่ ๑

ผู้ใช้งานต้องป้องกันดูแล รักษาข้อมูลบัญชีชื่อผู้ใช้งาน (**username**)

และ รหัสผ่าน (**Password**) ของ ตนเอง ห้ามใช้ร่วมกับผู้อื่น

รวมทั้งห้ามทำการเผยแพร่ แจกจ่าย ทำให้ผู้อื่นล่วงรู้รหัสผ่าน (**password**)

และต้องรับผิดชอบต่อการกระทำใด ๆ ที่เกิดจากบัญชีชื่อผู้ใช้งาน (**username**)
ของผู้นั้น

ข้อที่ ๒

หลังจากใช้งานอินเทอร์เน็ต (**Internet**) เสร็จแล้วให้ทำการออกจาก
ระบบเพื่อป้องกันการเข้าใช้งานโดยบุคคลอื่น

ประกาศโรงพยาบาลเวียงสา

เรื่อง ระเบียบปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๒

(ฉบับผู้ใช้งานทั่วไป)

ข้อที่ ๓

ผู้ใช้งานห้ามทำการติดตั้งหรือใช้งานซอฟต์แวร์อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต
จากผู้ดูแลระบบ

ข้อที่ ๔

ผู้ใช้งานห้ามทำการเชื่อมต่ออุปกรณ์ส่วนตัว เช่น อุปกรณ์จัดเส้นทาง
(**Router**) อุปกรณ์กระจายสัญญาณข้อมูล (**Switch**) เข้ากับระบบ
เครือข่ายหลัก โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลระบบ

ประกาศโรงพยาบาลเวียงสา
เรื่อง ระเบียบปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ พ.ศ. 2562
(ฉบับผู้ใช้งานทั่วไป)

ข้อที่ ๕

ผู้ใช้งานห้ามเคลื่อนย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
ออกจากจุดที่ตั้งก่อนได้รับอนุญาตจากผู้ดูแล

ข้อที่ ๖

ผู้ใช้งานห้ามใช้คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการผู้ป่วย เพื่อความบันเทิง
เช่น การดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกมส์ เป็นต้น
ในระหว่างเวลาปฏิบัติราชการ

ประกาศโรงพยาบาลเวียงสา

เรื่อง ระเบียบปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ พ.ศ. 2562

(ฉบับผู้ใช้งานทั่วไป)

ข้อที่ ๗

ผู้ใช้งานห้ามเผยแพร่ข้อมูลผู้ป่วยผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) เช่น เฟสบุ๊ก (Facebook), ไลน์ (Line), เว็บไซต์ (Website) หรือ โปรแกรมอื่น ๆ ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ยกเว้นได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ป่วยหรือญาติซึ่งยินยอมเผยแพร่ได้เป็นครั้งคราว

ข้อที่ ๘

ผู้ใช้งานต้องรับผิดชอบ ป้องกันความเสียหาย ที่อาจจะเกิดขึ้นกับเครื่องคอมพิวเตอร์ ปริ้นเตอร์ ปลั๊กไฟ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น ไม่วางอาหารหรือน้ำดื่ม บนเครื่องคอมพิวเตอร์ ไม่ใช้งานปลั๊กไฟที่ชำรุด เป็นต้น