

## ตารางขั้นตอนการให้บริการแผนกผู้ป่วยนอก

ขั้นตอน	ระยะเวลาให้บริการ / ต่อราย
1. ประชาสัมพันธ์ รับบัตรคิว	5 0 น.
2. ทำบัตร	5 นาที
3. เรียกตามคิว / วัดสัญญาณชีพ / ซักประวัติการเจ็บป่วย	25 นาที
4. วินิจฉัย / ตรวจรักษา	7 นาที
5. ให้คำแนะนำ การปฏิบัติตน	15 นาที
6. รับบัตรนัด-รับนอน-ส่งต่อ หน่วยบริการอื่น	15 นาที

หากตรวจวินิจฉัยเพิ่มเติม เช่น ตรวจเลือด เอกซเรย์ ตรวจคลื่นหัวใจ ฯลฯ เวลาในการให้บริการจะเพิ่มขึ้น

รวมระยะเวลา = 1 ชั่วโมง 20 นาที

