

# ภาพการรายงานความก้าวหน้าจากข้อเสนอแนะร้องเรียนของผู้รับบริการ (1ต.ค.62 – 29 ก.พ.63)

รายงานผลการพัฒนาโรงพยาบาลตามข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ (ตุลาคม 2562 - 29 กุมภาพันธ์ 2563)  
รายงานข้อมูล ณ วันที่ 9 มีนาคม 2563

วันที่ได้รับข้อเสนอแนะ	ข้อเสนอแนะ	การพัฒนา
4/10/2562	1) ควรปรับปรุงการบริการคลินิกมากกว่าเก้าอี้พนักพิงที่ครกกรวนาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ทีมบริการพหุคลินิกมากกว่าดำเนินการทบทวนขั้นตอนการให้บริการในพนักพิงที่ครกเพื่อให้ได้รับการดูแลให้เสร็จสิ้นในข้างเช้า เนื่องจากทีมได้ให้ความสำคัญ เพื่อระยะเวลาการบริการ และลดความไม่สุขสบายเนื่องจากการนั่งนานๆ</li> <li>มีการปรับปรุงช่วงเวลาปฏิบัติงานจุดที่ 1 (จุดคัดกรอง) ในวันอังคารและวันศุกร์ เริ่มที่เวลา 08.00 น.</li> <li>มีข้อเสนอแนะ กรณีพนักพิงที่ครกที่ฉีดเจาะเลือดเพื่อตรวจเบาหวาน ระหว่างคัดกรองเพื่อปัสสาวะหญิงคัดกรองกับเจาะเลือดก่อน (เพราะต้องงดอาหารและน้ำก่อนเจาะนาน)</li> <li>ติดตามประเมินผลความพึงพอใจและข้อเสนอแนะรอบ 6 เดือน (มีนาคม 2563)</li> </ul>
29/10/2562	2) เสนอให้แยกโซนผู้ป่วยเด็กและ ผู้ใหญ่ของแม่และผู้ป่วยอื่น และให้แยกจุดเก็บเลือดมีผู้ป่วย	<ul style="list-style-type: none"> <li>ทีมการดูแลผู้ป่วยเด็ก นำโดยกุมารแพทย์ ร่วมกับทีมพยาบาลแม่และผู้ป่วยอื่น หรือร่วมกันในการประชุมกรรมการพัฒนาคุณภาพ</li> </ul>

หน้า 1

จากความห่วงใยของท่าน  
สู่การพัฒนาของเรา

หากท่านมีข้อสงสัยหรือได้รับผลกระทบ  
จากการบริการ

สามารถแจ้งผ่านช่องทาง

- ✓ ผู้รับคิดเห็นของผู้อำนวยความสะดวก (หน้าทางขึ้นชั้น 2 ตึกผู้ป่วยนอก)
- ✓ เว็บไซต์โรงพยาบาลเรืองสา (ช่องทางร้องเรียนร้องทุกข์)

โรงพยาบาลเรืองสา

facebook.com/hangpahaospital/

- ✓ ส่งข้อความผ่าน Facebook ของโรงพยาบาล : <https://www.facebook.com/hangpahaospital/>
- ✓ ก็องแอสความคิดเห็นในโรงพยาบาล

# ภาพการรายงานความก้าวหน้าจากข้อเสนอแนะร้องเรียนของผู้รับบริการ (1ต.ค.62 – 29 ก.พ.63)

