

ที่ นน ๐๐๓๒.๓๐๒/๒๖๗๙



โรงพยาบาลเวียงสา
ตำบลกลางเวียง อำเภอเวียงสา
จังหวัดน่าน ๕๕๑๑๐

๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการพัฒนาตามข้อเสนอแนะร้องทุกข์จากการรับบริการของท่าน

เรียน คุณพัน ยอดรักษ์

ด้วยทางโรงพยาบาลเวียงสา โดยคณะอนุกรรมการรับเรื่องร้องทุกข์และเจรจาไกล่เกลี่ยโดยมีนายแพทย์ กฤตพงษ์ โรจนวิภาต ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเป็นประธานอนุกรรมการ ขอขอบพระคุณท่านที่ได้ให้ความกรุณาให้ ข้อเสนอแนะการบริการของโรงพยาบาลเวียงสาในเรื่อง “อยากให้แยกคนไข้เป็นส่วนเฉพาะโรค ไม่ปนกัน ชักประวัติ เฉพาะเบาหวาน เพราะค่อนข้างสับสน” นั้น ทางโรงพยาบาลมิได้นิ่งนอนใจ ได้มีการทบทวนระบบบริการผู้ป่วยนอก ร่วมในทีมสหวิชาชีพ วิเคราะห์สถานการณ์ ข้อจำกัดต่างๆและหาแนวทางการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง โดยมี รายละเอียด ดังนี้

๑. ปัจจุบันการให้บริการผู้ป่วยนอกจัดให้มีห้องตรวจแพทย์จำนวน ๘ ห้อง แบ่งเป็น

- ห้องตรวจโรคทั่วไป จำนวน ๕ ห้อง
- ห้องตรวจเฉพาะทางด้านอายุรกรรม (รับผู้ป่วยที่มีความซับซ้อนของโรคทางอายุรกรรม)
- ห้องตรวจโรคเฉพาะทางเด็กและกุมารเวชกรรม
- ห้องตรวจเฉพาะทางด้านศัลยกรรมและศัลยกรรมออร์โธปิดิกส์ สัปดาห์ละ ๑ วัน (โดยแพทย์เฉพาะทางจากรพ.น่าน)
- ห้องตรวจทางสุขภาพจิตและจิตเวช
- คลินิกดูแลผู้ป่วยไตวายเรื้อรังต่อเนื่อง
- คลินิกดูแลผู้ป่วยระดับประคอง

๒. เนื่องจากมีข้อจำกัดด้านบุคลากรทางการแพทย์ที่ไม่เพียงพอ จึงสามารถจัดระบบบริการ โดยจุดซักประวัติ ผู้ป่วยนอกมีการแบ่งโซนการทำงานได้ไม่ครบทุกคลินิก

๓. ทางทีมบริการผู้ป่วยจึงมีการปรับระบบการสื่อสารจุดบริการต่างๆให้ชัดเจนมากขึ้น เช่น การใช้สัญลักษณ์สี ของดอกไม้จุดซักประวัติ และจุดหน้าห้องตรวจต่างๆ กำหนดโซนที่เป็นคลินิกเฉพาะโรคอยู่ด้านซ้ายมือทั้งหมด หลังจากมีการซักประวัติเรียบร้อยแล้ว จะกระจายให้ผู้ป่วยไปนั่งรอตามหน้าห้องตรวจตามคลินิกเฉพาะโรคต่างๆ โดยมีเจ้าหน้าที่คอยรับดูแลต่อเนื่อง

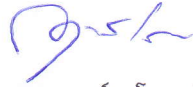
๔. แผนการพัฒนาอัตรากำลังบุคลากร ปี ๒๕๖๓-๒๕๖๕ กรณีโรงพยาบาลสามารถขยายเป็นโรงพยาบาล ขนาด ๙๐ เตียงได้ตามเกณฑ์ จะสามารถจัดอัตรากำลังพยาบาลและทีมได้ตามความเหมาะสมต่อไป

ทั้งนี้/

ทั้งนี้ทางโรงพยาบาลเวียงสาขอขอบพระคุณท่านอีกครั้ง หากมีข้อเสนอแนะที่ดีเพื่อการพัฒนาใดๆ ทาง
โรงพยาบาลยินดีรับฟังทุกข้อเสนอแนะ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือและได้ดูแลท่านในโอกาสต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายกฤตพงษ์ ไรจนวิภาต)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านเวชกรรม)
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงสา

งานคุณภาพ

โทร. ๐ ๕๕๖๙ ๐๘๑๐-๑๑ ต่อ ๒๑๒

โทรสาร ๐ ๕๕๖๙ ๐๘๑๒