



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์คุณภาพ โรงพยาบาลเวียงสา

ที่ ๗๑๗๖

วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอส่งสรุปรายงานผลการพัฒนาตามข้อร้องเรียนทั่วไปของโรงพยาบาลเวียงสา(เมษายน-กรกฎาคม ๒๕๖๒)
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงสา

ด้วยคณะอนุกรรมการรับเรื่องราวร้องทุกข์และเจรจาไกล่เกลี่ยโรงพยาบาลเวียงสา ได้ดำเนินการ ติดตามข้อร้องเรียนในรอบเดือนเมษายน-กรกฎาคม ๒๕๖๒ ซึ่งได้รับจากเวทีประชุมประจำเดือนกำนันผู้ใหญ่บ้าน ผู้รับบริการในโรงพยาบาลเวียงสา และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบล สื่อออนไลน์ เฟสบุ๊ก และจากตู้รับข้อเสนอแนะในโรงพยาบาลจำนวน ๘ จุด จำนวน ๑๙ รายการ ไม่พบการรายงานข้อร้องเรียนร้องทุกข์ระดับรุนแรงในโรงพยาบาลเวียงสา พบรายงานเกี่ยวกับการบริการล่าช้า พฤติกรรมบริการ สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้รับบริการช่วงอากาศร้อน เป็นต้น ซึ่งข้อเสนอแนะต่างๆ ทางคณะอนุกรรมการได้ดำเนินการแจ้งในที่ประชุมกรรมการบริหาร ประชุมทีม นำพัฒนาคุณภาพบริการทุกเดือน และติดตามจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือทีมเฉพาะด้านในการพัฒนาระบบต่างๆ ตามข้อเสนอแนะ (ตามเอกสารแนบ)

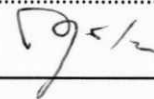
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางกฤษณา บุญโยประการ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เลขาคณะอนุกรรมการรับเรื่องราวร้องทุกข์และเจรจาไกล่เกลี่ย

- | | |
|-------------------------------------|---------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | ทราบ |
| <input type="checkbox"/> | อนุมัติ |
| <input type="checkbox"/> | ปฏิบัติ |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ดำเนินการ <i>๑๖/๘/๖๒</i> |
| <input type="checkbox"/> | เผยแพร่ประชาสัมพันธ์..... |
| <input type="checkbox"/> | แจ้งผู้เกี่ยวข้อง..... |
| <input type="checkbox"/> | อื่น ๆ |



๑๖/๘/๖๒