

ที่ นน ๐๐๓๒.๓๐๒/๕๖๖



โรงพยาบาลเวียงสา
ตำบลกลางเวียง อำเภอเวียงสา
น่าน ๕๕๑๑๐

๕๒ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการพัฒนาตามข้อเสนอแนะร้องทุกข์จากการรับบริการของท่าน

เรียน ผู้นำชุมชนทุกแห่งเขตอำเภอเวียงสา และผู้ให้ข้อเสนอแนะการบริการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการพัฒนาโรงพยาบาลตามข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยทางโรงพยาบาลเวียงสา โดยคณะอนุกรรมการรับเรื่องร้องทุกข์ และเจรจาไกล่เกลี่ยโดยมี นายแพทย์กฤตพงษ์ โรจนวิภาต ผู้อำนวยการโรงพยาบาล เป็นประธานอนุกรรมการ ขอขอบพระคุณท่านที่ได้ให้ความกรุณาให้ข้อเสนอแนะการบริการของโรงพยาบาลเวียงสาในเรื่อง การบริการผู้ป่วยนอก การบริหารห้องจ่ายยา การประเมินร่วมในทีมสหวิชาชีพ วิเคราะห์สถานการณ์ ข้อจำกัดต่างๆ และหาแนวทางการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ผู้ป่วยวิกฤตแผนกผู้ป่วยนอก พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ การรับบริการการแพทย์แผนไทย เป็นต้น ทางโรงพยาบาล มิได้นิ่งนอนใจ ได้มีการทบทวนระบบบริการร่วมกันในทีมที่เกี่ยวข้อง รายละเอียดดังเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย

ทั้งนี้ทางโรงพยาบาลเวียงสา ขอขอบพระคุณท่านอีกครั้ง หากมีข้อเสนอแนะที่ดีเพื่อการพัฒนาใด ๆ ทางโรงพยาบาลยินดีรับฟังทุกข้อเสนอแนะ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือและได้ดูแลท่านในโอกาสต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายแพทย์กฤตพงษ์ โรจนวิภาต)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านเวชกรรม)

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงสา

งานคุณภาพ

โทร. ๐ ๕๕๖๙ ๐๘๑๐ - ๑๑ ต่อ ๑๐๑

โทรสาร ๐ ๕๕๖๙ ๐๘๑๒