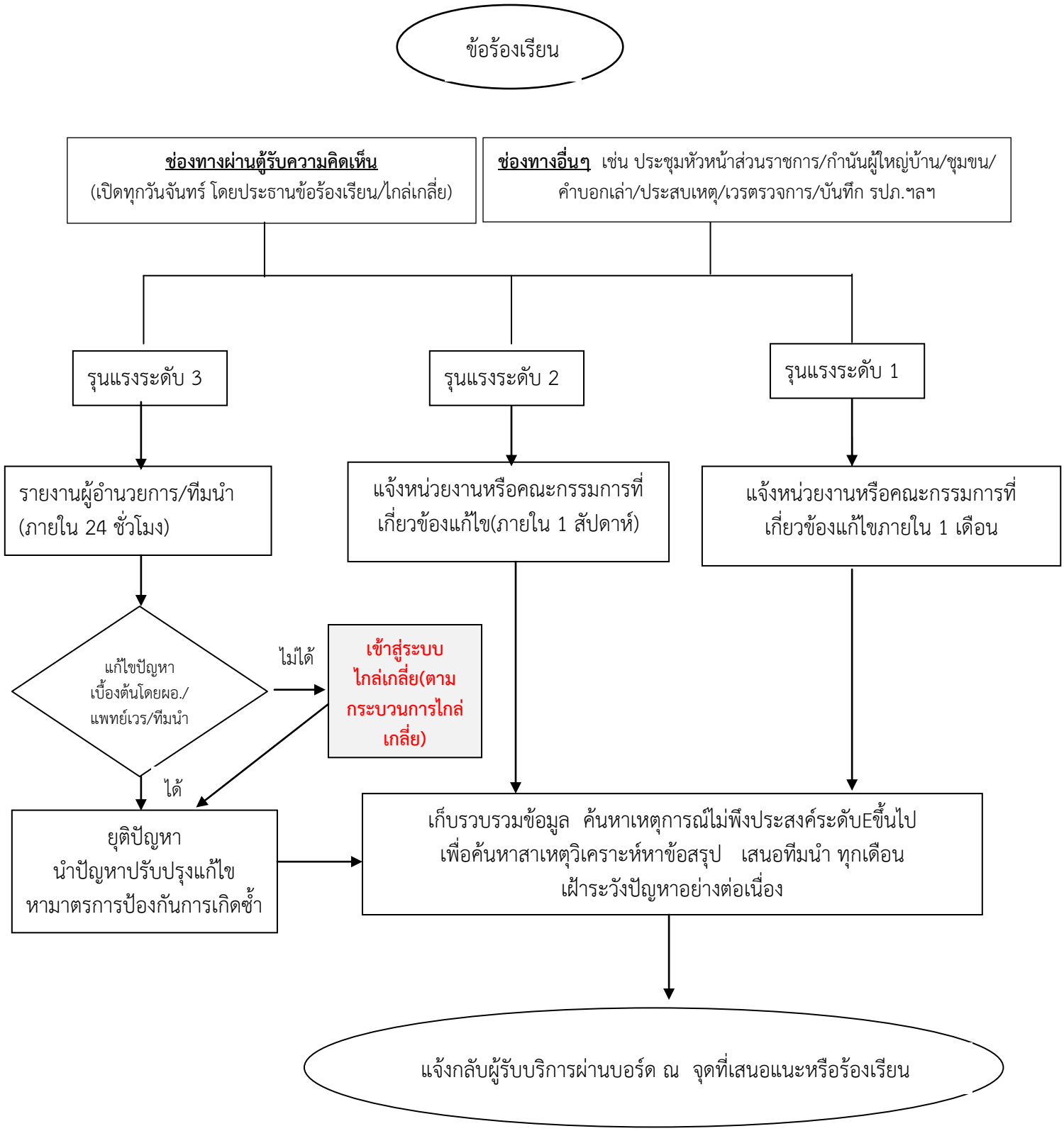แนวทางการเฝ้าระวังและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนโรงพยาบาลเวียงสา