

โรงพยาบาลเวียงสา โรงพยาบาลคุณธรรม

คุณธรรม หมายถึง สิ่งกำกับจิตใจและเกิดผลเป็นพฤติกรรม

โรงพยาบาลเวียงสาได้ประกาศเจตนารมณ์ โรงพยาบาลเวียงสา โรงพยาบาลคุณธรรม

“พวกเราชาว คปสอ.เวียงสา ขอประกาศเจตนารมณ์ว่า จะดำเนินงานตามหลักการโรงพยาบาลคุณธรรม ด้วยการพัฒนาคุณภาพบริการ ตามมาตรฐาน เสมอภาค อย่างเท่าเทียม ด้วยจิตวิญญาณและหัวใจแห่งความเป็นมนุษย์ ภายใต้อำนาจ เคารพในศักดิ์ศรี เราจะทำให้บริการด้วยความ ซื่อสัตย์ รับผิดชอบ และมีน้ำใจ เพื่อความสุขของผู้ให้และผู้รับบริการอย่างยั่งยืนสืบไป”

ณ วันที่ 28 เมษายน 2558

อัตลักษณ์ คปสอ.เวียงสา

ซื่อสัตย์ รับผิดชอบต่อ มีน้ำใจ

ซื่อสัตย์

- 1.ซื่อสัตย์ต่อการปฏิบัติงานของตนเอง
- 2.ไม่เบียดเบียนเวลาราชการ
- 3.ไม่แสวงหาผลประโยชน์จากองค์การ

รับผิดชอบต่อ

- 1.ตรงต่อเวลา
- 2.แต่งกายถูกระเบียบของโรงพยาบาล
- 3.ปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพ ระเบียบแบบแผนของทางราชการและกฎหมาย

มีน้ำใจ

- 1.บริการด้วยใจ ยิ้ม ไหว้ ทักทาย
- 2.เสียสละ ช่วยเหลือผู้อื่น ไม่เกี่ยงงาน
- 3.จิตสาธารณะ ทำด้วยความเต็มใจ

วัตถุประสงค์

- ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีคุณธรรม จริยธรรม ที่ดีงาม ให้เคารพศักดิ์ศรี คุณค่าความเป็นมนุษย์ ส่งเสริมคนดีมีจิตบริการ และใช้หลักธรรมในการดำเนินชีวิต
- ยกย่องเชิดชูผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมที่ดีให้เป็นแบบอย่างในการดำเนินรอยตาม
- สร้างทัศนคติที่ดีงามในการสืบทอดวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณีที่ดีงามขององค์กร
- ส่งเสริมการน้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการดำเนินชีวิต มีความขยัน ประหยัด และซื่อสัตย์
- การบริหารองค์กรโปร่งใส ตรวจสอบได้ บุคลากรได้รับความเป็นธรรมและเสมอภาค
- บุคลากรเป็นสมาชิกของชมรมจริยธรรมและร่วมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่าย สร้างความสามัคคี พัฒนา และปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ ทุกภาคส่วนในองค์กร

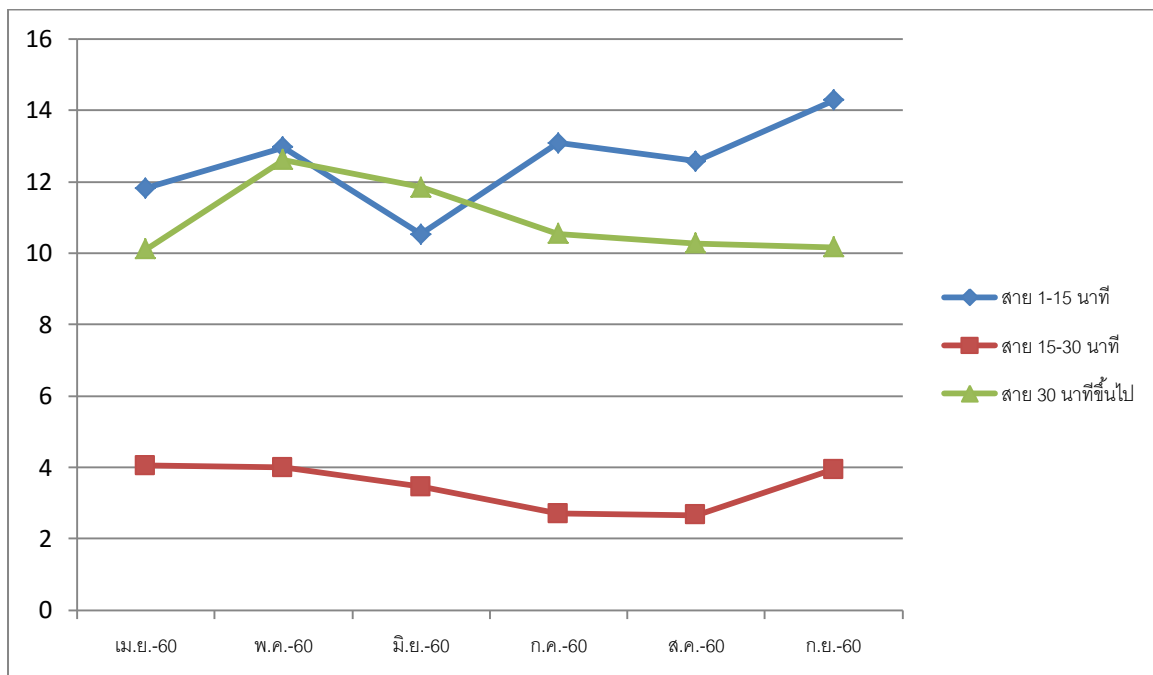
ผลการดำเนินงานโรงพยาบาลคุณธรรม

อัตลักษณ์	กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน		หมายเหตุ
			(ตค.59-กย.60)	(ตค.60-มีค.61)	
ซื่อสัตย์	1.ซื่อสัตย์ต่อการปฏิบัติงานของตนเอง 2.ไม่เบียดเบียนเวลาราชการ 3.ไม่แสวงหาผลประโยชน์จากองค์กร	1.อัตราข้อร้องเรียนด้านการผิดวินัยของทางราชการ 2.ความพึงพอใจของผู้รับบริการมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 85	0 2.ผู้รับบริการผู้ป่วยนอกพึงพอใจ ร้อยละ 85.94 ผู้รับบริการผู้ป่วยในพึงพอใจ ร้อยละ 87.94	0	
รับผิดชอบ	1.ตรงต่อเวลา 2.แต่งกายถูกระเบียบของโรงพยาบาล 3.ปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพระเบียบแบบแผนทางราชการและกฎหมาย	1.อัตราการมาปฏิบัติงานสายของเจ้าหน้าที่ลดลง 2.อัตราข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ	1.ข้อมูลตามตารางด้านล่าง 2.มีข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการจำนวน 15 เรื่อง	ข้อมูลตามตารางด้านล่าง มีข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการจำนวน 3 เรื่อง	

มีน้ำใจ	1.บริการด้วยใจ ยิ้ม ไหว้ ทักทาย 2.เสียสละ ช่วยเหลือ ผู้อื่น ไม่เกี่ยงงาน 3.จิตสาธารณะ ทำด้วย ความเต็มใจ	1.เกณฑ์ประเมินด้านน้ำใจดี จาก Happinometer	70.85%	รอดำเนินการ	
---------	---	--	--------	-------------	--

ข้อมูลการมาสแกนนิ้วมือเข้าปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

เดือน	ครั้ง	สาย 1-15 นาที	สาย 15-30 นาที	สาย 30 นาทีขึ้นไป	หมายเหตุ
เม.ย. 60	4,096	484 / 11.82%	166 / 4.05%	414 / 10.11%	
พ.ค. 60	4,072	528 / 12.97%	163 / 4.00%	514 / 12.62%	
มิ.ย. 60	4,415	465 / 10.53%	153 / 3.46%	523 / 11.85%	
ก.ค. 60	3,796	497 / 13.09%	103 / 2.71%	400 / 10.54%	
ส.ค. 60	4,368	549 / 12.57%	116 / 2.66%	449 / 10.28%	
ก.ย. 60	4,112	587 / 14.28%	162 / 3.94%	418 / 10.17%	
ต.ค. 60	3,663	615 / 16.79%	131 / 3.58%	362 / 9.58%	
พ.ย. 60	4,218	698 / 16.55%	161 / 3.82%	406 / 9.63%	
ธ.ค. 60	3,818	709 / 18.57%	164 / 4.30%	437 / 11.45%	
ม.ค. 61	4,159	749 / 18.00%	163 / 3.92%	458 / 11.01%	
ก.พ. 61	3,892	700 / 17.99%	171 / 4.40%	412 / 10.59%	



กราฟแสดงข้อมูลอัตราการมาสายของเจ้าหน้าที่

ข้อมูลจากกราฟจะเห็นได้ว่า ข้อมูลการมาสายของเจ้าหน้าที่ที่ 1-15 นาที และการมาสายช่วง 15-30 นาทีมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเล็กน้อย แต่กลุ่มผู้มาสาย 30 นาทีขึ้นไป มีแนวโน้มลดลง

มีมาตรการสำหรับเรื่องการทำงานมาสายคือ

1. เพิ่มเงินเดือนให้แก่ผู้ที่ไม่มาทำงานสาย 0.05%
2. ผู้ที่มาทำงานสายและเคยได้รับการตักเตือนโดยหัวหน้างานแล้วเกิน 3 ครั้งจะต้องเข้าพบผู้อำนวยการเพื่อชี้แจงเหตุผล

โรงพยาบาลเวียงสามมุงเน้น การดำเนินงานอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ บุคลากรมีวินัย คุณธรรม จริยธรรม โดยกำหนดขอบเขตดังนี้

1.ด้านการบริหารงานบุคคล การสรรหา พัฒนา การประเมินผลงาน การสร้างขวัญและกำลังใจ

- วางระบบการสรรหาที่ชัดเจนตั้งแต่จำนวนที่ต้องการในแผนอัตรากำลัง
- มีแนวทางการสรรหาที่ชัดเจน
- ดำเนินการในรูปแบบคณะกรรมการ
- วางแผน Learning need ในระดับหน่วยงาน และบุคคล
- จัดทำเกณฑ์และประกาศเกณฑ์พิจารณาความดีความชอบให้ชัดเจน
- จัดทำแผนการสร้างเสริมการพัฒนาองค์กรและบุคลากร
- จัดตั้งคณะกรรมการในการพิจารณาเกณฑ์การสร้างขวัญและกำลังใจในด้านต่างๆ

2.ด้านการบริหารงบประมาณ การเงิน การจัดซื้อจัดจ้าง

- ส่งเสริมให้มีการอบรมความรู้ด้านระเบียบพัสดุแก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
- มีการตรวจสอบหน่วยงานจากภายนอกประจำปี (สสจ.)
- มีการจัดทำแผนจัดซื้อจัดจ้าง
- การอนุมัติใช้งบประมาณนอกแผน มีเหตุผลสมควรจากหน่วยงานผู้ขอ

3.ด้านการคุ้มครองสิทธิผู้รับบริการตามรัฐธรรมนูญ พรบ.วิชาชีพ, คำประกาศสิทธิผู้ป่วย

- กำหนดบัญชียาและเวชภัณฑ์ไม่ซ้ำยาเป็นบัญชีเดียวกันใช้กับผู้ป่วยทุกประเภทสิทธิ

-กำหนดค่ายา ค่ารักษาพยาบาลในอัตราเดียวกัน

-การเสริมสร้างวินัยตามระเบียบราชการ

-ส่งเสริมกิจกรรมจิตอาสา

-จัดสถานที่ในการดูแลรักษาผู้ป่วยโรคที่ต้องการปกปิด เช่น ผู้ป่วย HIV ผู้ใช้สารเสพติด ผู้ถูกละเมิดทางเพศอย่างเหมาะสม

-จัดตั้งธนาคารขยะ ในโรงพยาบาล